

JURNAL

metris

Vol. 22, No.1, Juni 2021 Hal. 1 - 66

The Effect of Knowledge Sharing and Absorptive Capacity on Service Innovation Performance: A Study of Micro, Small and Medium Enterprises in Tarakan City	Nurul Hidayat	1 – 9
Measurement of Technology Capability with Technometric Methods: Case Study at Batik Anugerah, Bangkalan, Madura Island	Retno Indriartiningtyas	10 – 14
Evaluasi Beban Kerja Pekerja Divisi <i>Quality Control</i> PT. X dengan Metode <i>Work Sampling</i>	Yanto, Malvin Taruna	15 – 20
Analisis Risiko Postur Kerja pada Pengoperasian Mesin Pengolah Sampah Plastik Creatics	Aprilia Tri Purwandari, Dicky Sumantri, Niken Parwati, Widya Nurcayahanty Tanjung	21 – 26
Mitigasi Risiko pada Rantai Pasok Bawang Merah (<i>Allium ascalonicum L.</i>) di Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta	Warasta Nur Annisa, Adi Djoko Guritno, Wagiman	27 – 36
Analisis Hubungan Budaya Perusahaan, Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan	Wibawa Prasetya	37 – 48
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Beli Ulang <i>Green Product</i> Starbucks	Dicky R. Putra, Yuliana R. Prasetyawati	49 – 56
Integrasi Model <i>House of Risk</i> dan <i>Analytical Networking Process</i> (ANP) untuk Mitigasi Risiko <i>Supply Chain</i>	Christine Natalia, Chendrasari Wahyu Oktavia, Welhelmina Vince Makatita, Ferdian Suprata	57 – 66

JURNAL **METRIS**

ISSN 1411 – 3287

Volume 22 . Nomor 1. Juni 2021

Jurnal Metris diterbitkan 2 (dua) kali setahun. Sejak Volume 14, jurnal Metris diterbitkan pada bulan Juni dan Desember. Isi jurnal membahas mengenai hasil penelitian di bidang teknik industri. Kami mengharapkan kontribusi dari para penulis yang dapat disampaikan melalui surat ataupun email ke alamat editor.

INDEKS SINTA DAN KATEGORI

Jurnal **METRIS** merupakan jurnal nasional terindeks Google Scholar dan Sinta dengan kategori Jurnal Sinta 5 (<http://sinta2.ristekdikti.go.id/journals?q=metris&search=1&sinta=5&pub=&city=&issn=>).

KETUA EDITOR

Dr.Ir. Wibawa Prasetya, SE. MM. (Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia)

EDITOR PELAKSANA

Christine Natalia, ST. MT. (Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia)

DEWAN EDITOR

Nurul Hidayat, PhD (Universitas Borneo Tarakan, Kalimantan Utara, Indonesia)

Dr. (Cand.) Yuli Adam Prasetyo, ST. MT. (Universitas Telkom, Bandung, Indonesia)

MM. Wahyuni Inderawati, SSi. MM. PhD (Cand') (Chung Yuan Christian University, Chungli, Taiwan)

Dr. Feliks Prasepta, S. Surbakti., ST. MT. (Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia)

Drs. Agustinus Silalahi, MSi. (Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia)

Ferdian Suprata, B.Eng. MSc. (Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia)

REVIEWERS

1. Prof. Dr. Ir. Wegie Ruslan, MSMath., MBA., IPM, Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia
2. Askar Koesoeb, PhD, Chung Yuan Christian University, Taiwan, ROC
3. Dr. Auditya Purwandini, Sutarto, Universitas Wijaya Putra, Surabaya, Indonesia
4. I Gede Agus Widyadana, PhD., Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia
5. Hindriyanto Dwi Purnomo, Ph.D., Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia
6. Mokh. Suef, MSc.(Eng), Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya, Indonesia
7. Ahmada Juliana, SE. MM. PhD., Universitas Borneo Tarakan, Kalimantan Utara, Indonesia
8. Dr. Lukas, ST. MAI, CISA IPM, Unika Atma Jaya Jakarta, Indonesia
9. Ronald Sukwadi, ST. MM. PhD, IPM, Unika Atma Jaya Jakarta, Indonesia
10. Dr. Augustina Asih Rumanti, ST. MT. (Universitas Telkom, Bandung, Indonesia)
11. Dr. (Cand.) Hotma A. Hutahaean, ST. MT., Unika Atma Jaya, Jakarta, Indonesia
12. Dr. (Cand.) Fitri Agustina, ST. MT., Universitas Trunojoyo Madura, Indonesia.

ADMINISTRASI DAN DISTRIBUSI

Wimpi Priambudi
Asahot Arianto

ALAMAT EDITOR

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Unika Atma Jaya Jakarta
Kampus 3 Cisauk, Jalan Raya Cisauk Lapan No. 70, Cisauk, Tangerang, Banten
Telp: 021-5708826
Email: wibawaprasetya20@yahoo.com; chrisnatalia@atmajaya.ac.id
Website: <http://ejournal.atmajaya.ac.id/index.php/metris/login>

DAFTAR ISI

The Effect of Knowledge Sharing and Absorptive Capacity on Service Innovation Performance: A Study of Micro, Small and Medium Enterprises in Tarakan City	Nurul Hidayat	1 – 9
Measurement of Technology Capability with Technometric Methods: Case Study at Batik Anugerah, Bangkalan, Madura Island	Retno Indriartiningtyas	10 – 14
Evaluasi Beban Kerja Pekerja Divisi <i>Quality Control</i> PT. X dengan Metode <i>Work Sampling</i>	Yanto, Malvin Taruna	15 – 20
Analisis Risiko Postur Kerja pada Pengoperasian Mesin Pengolah Sampah Plastik Creatics	Aprilia Tri Purwandari, Dicky Sumantri, Niken Parwati, Widya Nurcayahanty Tanjung	21 – 26
Mitigasi Risiko pada Rantai Pasok Bawang Merah (<i>Allium ascalonicum L.</i>) di Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta	Warasta Nur Annisa, Adi Djoko Guritno, Wagiman	27 – 36
Analisis Hubungan Budaya Perusahaan, Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan	Wibawa Prasetya	37 – 48
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Beli Ulang <i>Green Product</i> Starbucks	Dicky R. Putra, Yuliana R. Prasetyawati	49 – 56
Integrasi Model <i>House of Risk</i> dan <i>Analytical Networking Process</i> (ANP) untuk Mitigasi Risiko <i>Supply Chain</i>	Christine Natalia, Chendrasari Wahyu Oktavia, Welhelmina Vince Makatita, Ferdian Suprata	57 – 66